

Réf. MGT015
1/2



Durée:
2 jours (14h)

Public concerné :

Salariés, employeurs et agents de la fonction publique concernés par le dialogue social

Prérequis :
Sans

Dates et lieu de formation :
Sur demande, lieu neutre

Délai d'inscription :
15 jours ouvrés avant le début de la formation.

Nombre maximum de stagiaires :
12

Tarifs :
Intra-entreprise : Sur devis

Intervenant :
Coach professionnel et facilitateur en entreprise

Supports distribués :
Livret de formation

Évaluation des acquis en cours de formation :
Exercices pratiques, mises en situation et évaluation orale

Validation des acquis :
Évaluation des connaissances théoriques (QCM)

Attestation de fin de formation et d'assiduité

Formation commune au dialogue social

Face aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux auxquels est aujourd'hui confronté le monde du travail, une grande partie des attentes des entreprises et des salariés passe par le dialogue social. Une formation courte qui vous invite à plus de cohésion entre les parties prenantes.

Une initiative portée par les organisations syndicales et patronales



Les formations communes ont vocation à favoriser le développement d'une culture du dialogue et de la négociation sociale, en confrontant les regards sur l'entreprise et en questionnant les acteurs sur leur représentation du dialogue social. En partageant le même niveau d'information et de contenu de formation, à égalité, les formations communes contribuent à un nouvel équilibre entre les parties.

Notre formation est conforme au cahier des charges général relatif aux formations communes aux salariés, aux employeurs, à leurs représentants, aux magistrats judiciaires ou administratifs et aux agents de la fonction publique, conformément à l'article R. 2212-2 du code du travail et au bulletin officiel N° 7 du 30 juillet 2018.

Objectifs pédagogiques

- S'approprier les enjeux clés qui impactent la relation de travail et son cadre négocié
- Avoir une réflexion partagée sur les facteurs clés d'une relation propice au développement d'un dialogue social de qualité
- Savoir identifier les facteurs déterminants d'une dynamique de négociation
- Comprendre les éléments déterminants du cadre juridique propice à une sécurisation des accords

Programme

JOUR 1 :

Comprendre l'importance des représentations et ses influences sur le dialogue social (3h30)

- Prendre conscience de l'importance des représentations
- Distinguer ce qui est factuel de ce qui relève de la représentation
- Appréhender et comprendre la notion de la relation au centre du dialogue social
- **Mise en situation :** travaux en groupes et en sous-groupes autour d'un support vidéo

La communication et l'écoute, la base du dialogue (1h00)

- Les principes d'une communication efficace
- Les canaux de transmission et de perception
- L'écoute active et son importance dans la dialogue social
- **Mise en situation :** pratique de l'écoute active

Réf. MGT015
2/2



Durée:
2 jours (14h)

Public concerné :
Salariés, employeurs et agents de la fonction publique concernés par le dialogue social

Prérequis :
Sans

Dates et lieu de formation :
Sur demande, lieu neutre

Délai d'inscription :
15 jours ouvrés avant le début de la formation.

Nombre maximum de stagiaires :
12

Tarifs :
Intra-entreprise : Sur devis

Intervenant :
Coach professionnel et facilitateur en entreprise

Supports distribués :
Livret de formation

Évaluation des acquis en cours de formation :
Exercices pratiques, mises en situation et évaluation orale

Validation des acquis :
Évaluation des connaissances théoriques (QCM)

Attestation de fin de formation et d'assiduité

Formation commune au dialogue social

Face aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux auxquels est aujourd'hui confronté le monde du travail, une grande partie des attentes des entreprises et des salariés passe par le dialogue social. Une formation courte qui vous invite à plus de cohésion entre les parties prenantes.

JOUR 1 - SUITE :

Co-construire un socle de connaissances communes et un langage commun (2h30)

- Apprendre à entrer en relation et à scinder les rôles des personnes
- Appréhender les enjeux économiques et sociaux propres à l'entreprise ou au secteur d'activité concerné.
- Identifier les paramètres et enjeux humains qui impactent la discussion collective

Mise en situation : réflexion en sous-groupes

JOUR 2 :

Appréhender les parties prenantes d'une négociation (2h00)

- Comprendre que la négociation n'engage pas que les négociateurs
- Identifier les logiques de mandat de négociation, pour soi et pour l'autre partie
- **Mise en situation :** travaux en groupes et en sous-groupes autour d'un support vidéo

Expérimenter la phase de recherche d'accords dans une négociation collective (3h00)

- Vivre une expérience de recherche d'accords lors d'une négociation collective par l'expérimentation d'une simulation
- Mise en œuvre du socle des connaissances communes et du langage commun
- **Mise en situation :** travaux en groupes et sous-groupes sur la base d'un jeu de rôle

Formaliser les accords issus d'une négociation collective (1h30)

- Principes de la formalisation des accords
- Sécurisation juridique des accords
- Charte du dialogue social
- **Mise en situation :** formaliser un accord sur la base de l'expérimentation précédente

Évaluation des connaissances (0h30)



Spécificités de nos formations :

- Votre formateur est un coach professionnel et un facilitateur de l'intelligence collective. Vous bénéficiez de ses conseils tout au long de la formation
- Un audit des besoins ou de votre situation sera réalisé avant la formation
- Le programme peut être adapté à l'issue de l'audit des besoins

